



ដោះស្រាយវិវាទការងារ

# ព្រឹត្តិប័ត្រក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល

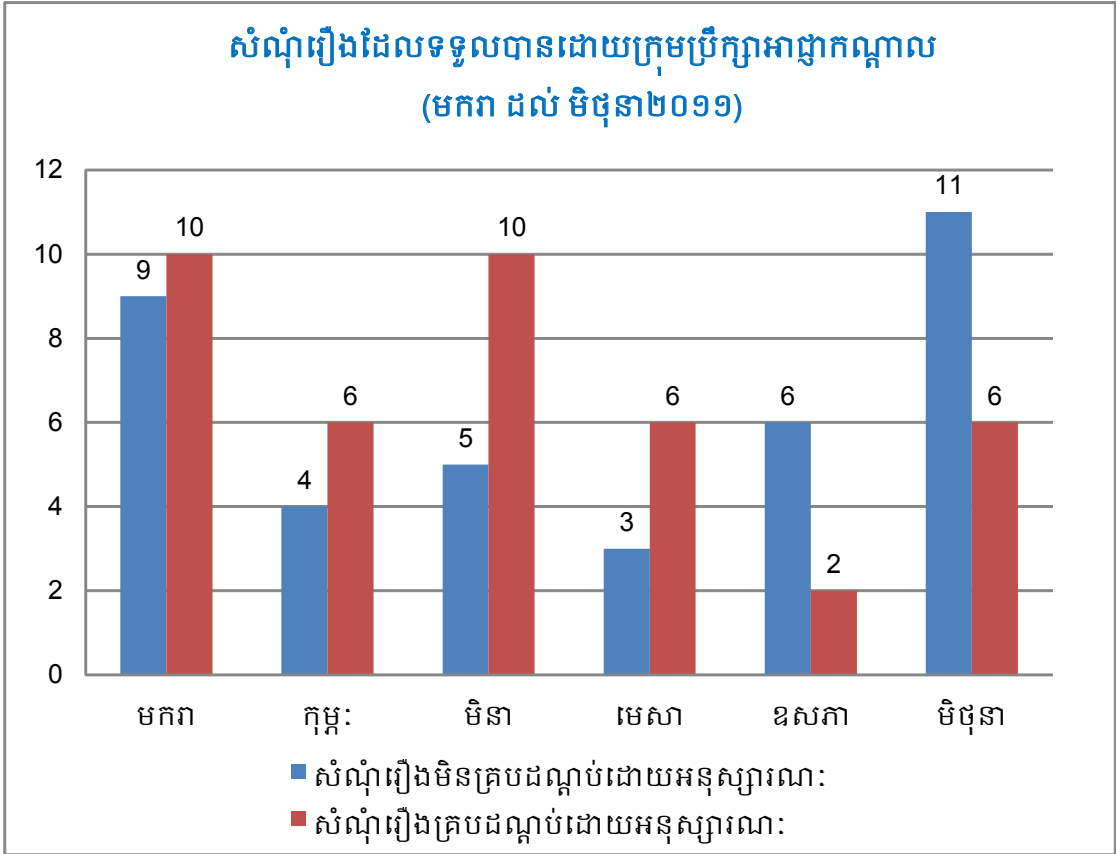
អនុស្សាវរណៈនៃការយោគយល់គ្នា ស្តីពីការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈ នៅក្នុងឧស្សាហកម្មកាត់ដេរសំលៀកបំពាក់ និងការកាត់សេចក្តី ដោយអាជ្ញាកណ្តាលចុងកាតព្វកិច្ច

មិថុនា ២០១១

## ការដោះស្រាយវិវាទការងារដែលគ្របដណ្តប់ដោយអនុស្សាវរណៈនៃការយោគយល់គ្នា

នៅក្នុងខែមិថុនាឆ្នាំ២០១១ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល បានទទួលសំណុំរឿងវិវាទការងារចំនួន ១៧ ដែលចំនួននេះជាកំណត់ត្រាខ្ពស់បំផុតចាប់តាំងពីការបង្កើតក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល នៅក្នុងឆ្នាំ២០០៣ ហើយដែលនៅក្នុងនោះមានសំណុំរឿង៦ គ្របដណ្តប់ដោយ MoU ។

ជាសរុប ចាប់ពីខែមករាដល់ ខែមិថុនា ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល បានទទួលសំណុំរឿងវិវាទការងារចំនួន ៧៨ ដែលនៅក្នុងនោះមានសំណុំរឿង ៤០ (៥១%) គ្របដណ្តប់ដោយ MoU ។ សំណុំរឿងចំនួន ១៧ (២២%) ត្រូវបានធ្វើការផ្សះផ្សាដោយជោគជ័យដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល (ទាំងនៅមុន ក្នុងពេល និងក្រោយពេលសវនាការ) ហើយសំណុំរឿងចំនួន ៤៦ (៥៩%) ត្រូវបានដោះស្រាយដោយសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាល និងសំណុំរឿងចំនួន ១៥ (១៩%) គឺកំពុងនៅក្នុងដំណើរការដោះស្រាយ។ តារាងខាងក្រោមបង្ហាញពីចំនួនសំណុំរឿងសរុបដែលក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលទទួលបាន ដោយបែងចែកជាសំណុំរឿងគ្របដណ្តប់ដោយ MoU និងសំណុំរឿងមិនគ្របដណ្តប់ដោយ MoU និងលទ្ធផលជារួមអំពីការដោះស្រាយវិវាទការងារ ។



# ការសង្កេតលើការអនុវត្តអនុស្សារណៈនៃការយោគយល់គ្នា និងសំណុំរឿងដែលកាត់សេចក្តីដោយអាជ្ញាកណ្តាលបងកាតព្វកិច្ច

នៅក្នុងខែមិថុនា ឆ្នាំ ២០១១ មានសំណុំរឿង MoU ចំនួន ៦ បានចុះបញ្ជី ដែលនៅក្នុងនោះ មានសវនាការលើសំណុំរឿងចំនួន ៣ ក្នុងរយៈពេលធ្វើរបាយការណ៍នេះ ។ ភាគីនៅក្នុងសំណុំរឿងមួយ ក្នុងចំណោមសំណុំរឿងទាំងបីនេះ បានឈានដល់កិច្ចព្រមព្រៀងនៅក្នុងសវនាការ ។ ក្នុងចំណោមដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាលទាំងអស់ យើងបានសង្កេតឃើញថា៖

១. ការវិវត្តន៍ជាវិជ្ជមានទាក់ទងនឹងការអនុវត្តអនុស្សារណៈ
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ៣ ភាគីបានចុះហត្ថលេខា លើកិច្ចព្រមព្រៀងដាច់ដោយឡែក បញ្ជាក់ពីការជ្រើសរើសយកអាជ្ញាកណ្តាល ជាប់កាតព្វកិច្ចលើវិវាទអំពីសិទ្ធិ ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ៣ ភាគីបានយល់ដឹងអំពីបទប្បញ្ញត្តិរបស់ MoU ជាពិសេសទាក់ទងនឹង អាជ្ញាកណ្តាលជាប់កាតព្វកិច្ចលើវិវាទអំពីសិទ្ធិ ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ៣ មិនមានសកម្មភាពឧស្សាហកម្ម ( កូដកម្ម ឬឡូកអៅ ) ពាក់ព័ន្ធក្នុងអំឡុងពេលការដោះស្រាយវិវាទ ដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ៣ ភាគីនិយោជករៀបចំបានល្អក្នុងការបង្ហាញឯកសារចាំបាច់ សម្រាប់ឱ្យក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ធ្វើការពិចារណា ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ១ ភាគីកម្មករនិយោជិតរៀបចំបានល្អក្នុងការបង្ហាញឯកសារចាំបាច់សម្រាប់ឱ្យក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលធ្វើការពិចារណា ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ៣ ភាគីបានបង្ហាញអង្គហេតុ និងភស្តុតាងយ៉ាងគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីគាំទ្រសំណុំរឿងរបស់ខ្លួន ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ២ ភាគីបង្ហាញឆន្ទៈរបស់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀង ។ នៅក្នុងសំណុំរឿង ១ ការយល់ដឹងបានល្អរបស់ភាគីទៅលើបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ពាក់ព័ន្ធជួយឱ្យពួកគេឈានទៅដល់កិច្ចព្រមព្រៀងមួយ ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ៣ ភាគីមានវត្តមានទាំងអស់នៅក្នុងសវនាការ ។

២. បញ្ហាប្រឈមនៅក្នុងការអនុវត្តអនុស្សារណៈនៃការយោគយល់គ្នា
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ២ កម្មករនិយោជិតមិនបានរៀបចំឱ្យបានល្អ ហើយខកខានបង្ហាញឯកសារចាំបាច់ដល់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។
  - នៅក្នុងសំណុំរឿង ១ ភាគីមិនបានសហការជាមួយនឹងគ្នា នៅក្នុងការដោះស្រាយវិវាទដោយកិច្ចព្រមព្រៀង ។ ភាគីកម្មករនិយោជិតបានដកចំណុះវិវាទ ដែលពួកគេដឹងថាជាវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍ ។

យើងគោរពភាពឯកជនរបស់លោកអ្នក ហើយនៅក្នុងករណីណាក៏ដោយ យើងនឹងមិនបញ្ចេញព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតរបស់លោកអ្នក ទៅបុគ្គលណាម្នាក់ រឺអង្គការណាមួយឡើយ ។  
 ដើម្បីទទួល រឺ ឈប់ទទួល ព្រឹត្តិប័ត្រអេឡិចត្រូនិចនេះ សូមអ៊ីម៉ែលទៅ [dvandeth@arbitrationcouncil.org](mailto:dvandeth@arbitrationcouncil.org)



ផ្ទះលេខ៧២ ផ្លូវ៥៩២ កែង ផ្លូវលេខ៣២៧ សង្កាត់បឹងកក់២ ខណ្ឌទួលគោក  
 ទូរសព្ទ: ៨៥៥ ២៣ ៨៨១ ៨១៤  
 ទូរសារ: ៨៥៥ ២៣ ៨៨១ ៩១៨  
 អ៊ីម៉ែល [info@arbitrationcouncil.org](mailto:info@arbitrationcouncil.org)  
 វេបសាយ [www.arbitrationcouncil.org](http://www.arbitrationcouncil.org)