



ដោះស្រាយវិវាទការងារ

# ព្រឹត្តិប័ត្រក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល

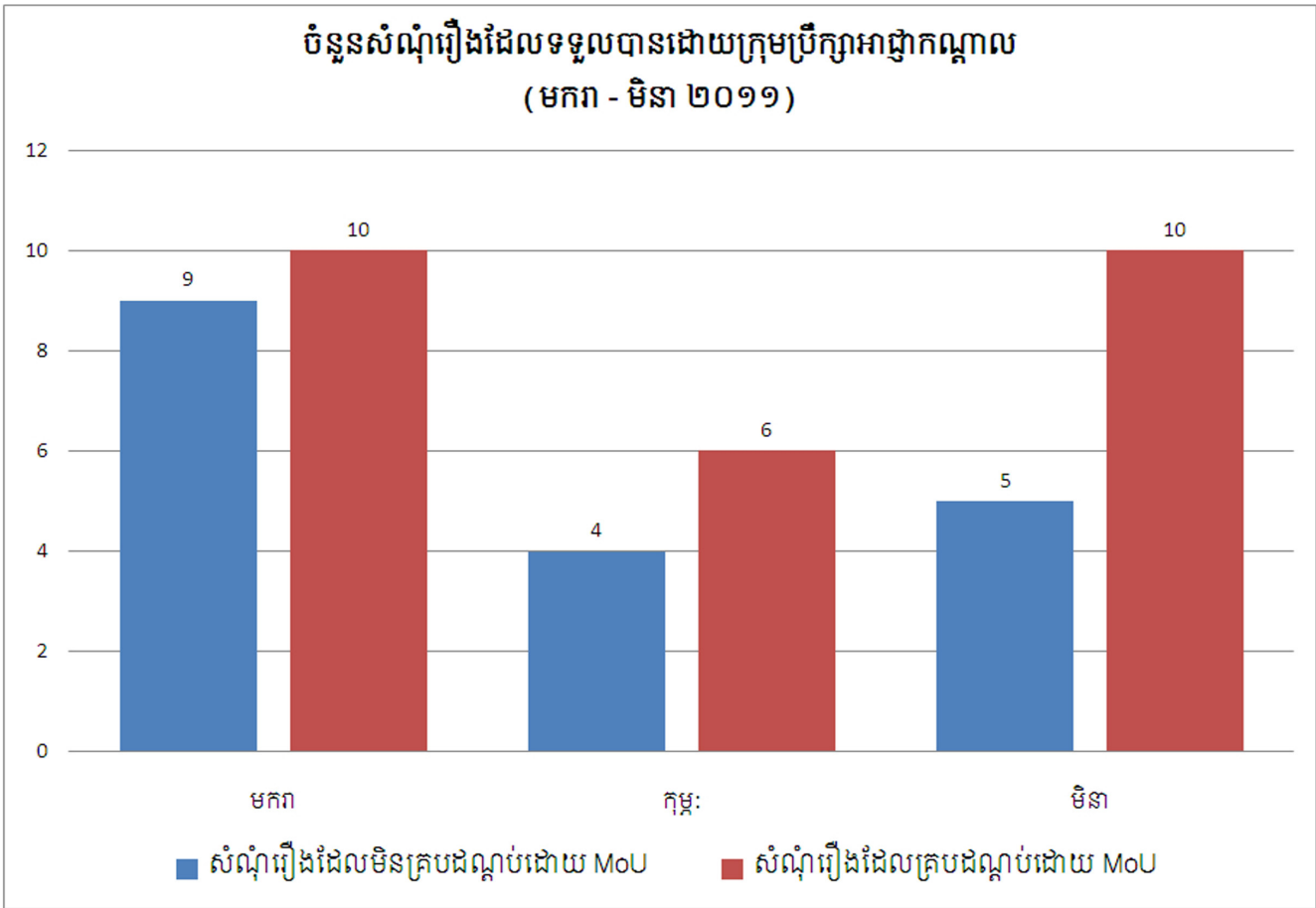
អនុស្សាវរណៈនៃការយោគយល់គ្នា ស្តីពីការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈ នៅក្នុងឧស្សាហកម្មកាត់ដេរសំលៀកបំពាក់ និងការកាត់សេចក្តី ដោយអាជ្ញាកណ្តាលចុងកាតព្វកិច្ច

មីនា ២០១១

## ការដោះស្រាយវិវាទការងារដែលគ្របដណ្តប់ដោយអនុស្សាវរណៈនៃការយោគយល់គ្នា

នៅក្នុងខែមីនា ឆ្នាំ២០១១ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានទទួលសំណុំរឿងចំនួន១៥ ដែលក្នុងនោះមាន១០សំណុំរឿងគ្របដណ្តប់ដោយអនុស្សាវរណៈនៃការយោគយល់គ្នាស្តីពីការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈនៅក្នុងឧស្សាហកម្មកាត់ដេរសំលៀកបំពាក់ (MoU) ដែលត្រូវចុះហត្ថលេខា នៅថ្ងៃទី២៨ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១០ ដោយភាគីសហជីព និងនិយោជកដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងដំណើរការឧស្សាហកម្មកាត់ដេរសំលៀកបំពាក់។ ក្នុងចំណោមនោះ ភាគីនៃអនុស្សាវរណៈព្រមព្រៀងទទួលយកការកាត់សេចក្តីដោយអាជ្ញាកណ្តាលចុងកាតព្វកិច្ច និងចុងក្រោយចំពោះរាល់វិវាទការងារអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេ។

ជាសរុប ពីខែមករា ដល់មីនា ឆ្នាំ២០១១ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានទទួលសំណុំរឿងចំនួន ៤៤ ដែលក្នុងនោះមាន ២៦សំណុំរឿងត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយអនុស្សាវរណៈនៃការយោគយល់គ្នា។ តារាងខាងក្រោម បង្ហាញពីចំនួនសំណុំរឿងសរុប ដែលក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលទទួលបាន ដោយបែងចែកជាសំណុំរឿងគ្របដណ្តប់ ដោយ MoU និងសំណុំរឿងមិនគ្របដណ្តប់ដោយ MoU ។



# ការសង្កេតលើការអនុវត្តអនុស្សារណៈនៃការយោគយល់គ្នា និងសំណុំរឿងដែលកាត់សេចក្តីដោយ អាជ្ញាកណ្តាលបង្គោលកាតព្វកិច្ច

នៅក្នុងខែមិនា ឆ្នាំ២០១១ មូលនិធិក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានសង្កេតឃើញចំនុចមួយចំនួន ដោយរួមបញ្ចូលទាំងការវិវត្តន៍ជាវិជ្ជមាន ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តអនុស្សារណៈ និងបញ្ហាប្រឈមនៅក្នុងការអនុវត្តអនុស្សារណៈ នៃការយោគយល់គ្នានេះ ។

## 1. ការវិវត្តន៍ជាវិជ្ជមានទាក់ទងនឹងការអនុវត្តអនុស្សារណៈ

មាន១ករណី ភាគីបានឈានដល់កិច្ចព្រមព្រៀងនៅក្នុងសវនាការ ។ វាបានបង្ហាញពីការស្ម័គ្រចិត្តរបស់ភាគីក្នុងការដោះស្រាយ វិវាទដោយកិច្ចព្រមព្រៀងដោយខ្លួនរបស់ពួកគេ ។

មិនមានភាគីនៃអនុស្សារណៈណាមួយ អវត្តមាននៅសវនាការនៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលទេ ។ ភាគីនៃអនុស្សារណៈទាំង អស់បានចូលរួមនៅក្នុងគ្រប់ដំណើរការទាំងអស់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។

## 2. បញ្ហាប្រឈមនៅក្នុងការអនុវត្តអនុស្សារណៈនៃការយោគយល់គ្នា

ជាទូទៅ ភាគីមិនមានការរៀបចំបានល្អប្រសើរនៅក្នុងការបង្ហាញភស្តុតាងមកដល់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល នៅពេលសវនាការនោះទេ ។ ពេលគឺភាគី បានបន្តផ្តល់ភស្តុតាងបន្ទាប់ពីសវនាការ ជំនួសឱ្យការផ្តល់ភស្តុតាងកំឡុងពេល ឬក៏មុនសវនាការ ។

មាន១ករណី សហជីពដែលជាហត្ថលេខី នៅក្នុងអនុស្សារណៈ បានបន្តធ្វើកូដកម្មនៅមុនថ្ងៃសវនាការនៅក្រុមប្រឹក្សាអា- ជ្ញាកណ្តាល ។ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានចេញសេចក្តីបង្គាប់បណ្តោះអាសន្ន ដើម្បីហៅកម្មករនិយោជិកត្រលប់មកធ្វើការវិញ ។ កម្មករនិយោជិកបានត្រលប់មកធ្វើការវិញ ហើយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក៏បានបន្តនីតិវិធីរបស់ខ្លួន ។

មាន១ករណី មេធាវីខាងនិយោជកមិនបានយល់ដឹងអំពីអនុស្សារណៈនៃការយោគយល់នោះទេ ហើយគាត់បានមានប្រសាសន៍ ថាអនុស្សារណៈនេះមិនអនុលោមទៅតាមច្បាប់ទេ ដោយសារវាមិនអនុញ្ញាតឱ្យភាគីបដិសេធវិវាទអំពីសិទ្ធិ ។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី មេធាវី នោះបានចុះហត្ថលេខាដាច់ដោយឡែកដើម្បីទទួលយកសេចក្តីបង្គាប់ជាប់កាតព្វកិច្ចចំពោះវិវាទអំពីសិទ្ធិ ។

មាន១ករណី ភាគីនិយោជកបានដាក់លិខិតជំទាស់មកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ប្រឆាំងនឹងការសម្រេចចិត្ត លើវិវាទអំពីសិទ្ធិ បើទោះជាខាងនិយោជកគឺជាភាគីនៃអនុស្សារណៈក៏ដោយ ។



មន្ត្រីលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលផ្តល់បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់សវនាការដល់ភាគី

អ្នកត្រូវបានជ្រើសរើសដើម្បីទទួលនូវអ៊ីម៉ែលនេះពីមូលនិធិ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដើម្បីឈប់ទទួលព្រឹត្តិប័ត្រអេឡិចត្រូនិចនេះ សូមអ៊ីម៉ែលទៅ [dvandeth@arbitrationcouncil.org](mailto:dvandeth@arbitrationcouncil.org) ជាមួយប្រធានបទ “Unsubscribe – The AC E-Newsletter”.

អ្នកត្រូវបានជ្រើសរើសដើម្បីទទួលនូវអ៊ីម៉ែលនេះពីមូលនិធិ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដើម្បីទទួលព្រឹត្តិប័ត្រអេឡិចត្រូនិចនេះ សូមអ៊ីម៉ែលទៅ [dvandeth@arbitrationcouncil.org](mailto:dvandeth@arbitrationcouncil.org) ជាមួយប្រធានបទ “Subscribe – The AC E-Newsletter”.



ផ្ទះលេខ៧២ ផ្លូវ៥៩២ កែង ផ្លូវលេខ៣២៧ សង្កាត់បឹងកក់២ ខណ្ឌទួលគោក  
 ទូរសព្ទ: ៨៥៥ ២៣ ៨៨១ ៨១៤  
 ទូរសារ: ៨៥៥ ២៣ ៨៨១ ៩១៨  
 អ៊ីម៉ែល [info@arbitrationcouncil.org](mailto:info@arbitrationcouncil.org)  
 វិបសាយ [www.arbitrationcouncil.org](http://www.arbitrationcouncil.org)